



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 1 ноября 2025 г. № 338

г. МАХАЧКАЛА

О создании Координационного центра по рассмотрению обращений участников специальной военной операции и членов их семей, ветеранов специальной военной операции и членов их семей, а также членов семей погибших участников специальной военной операции

В целях обеспечения оперативного взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти Республики Дагестан при реагировании на обращения и жалобы, поступившие от лиц, участвующих в специальной военной операции, ветеранов специальной военной операции и членов их семей, а также членов семей погибших участников специальной военной операции, Правительство Республики Дагестан **п о с т а н о в л я е т**:

1. Создать Координационный центр по рассмотрению обращений участников специальной военной операции и членов их семей, ветеранов специальной военной операции и членов их семей, а также членов семей погибших участников специальной военной операции на базе государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (далее – Координационный центр).

2. Утвердить прилагаемое Положение о Координационном центре по рассмотрению обращений участников специальной военной операции и членов их семей, ветеранов специальной военной операции и членов их семей, а также членов семей погибших участников специальной военной операции.

3. Определить ответственным за создание, функционирование и организационно-техническое обеспечение деятельности Координационного центра Министерство цифрового развития Республики Дагестан.

4. Установить, что субъектами Координационного центра являются органы исполнительной власти Республики Дагестан и органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан.

5. Министерству цифрового развития Республики Дагестан разработать и внедрить в деятельность субъектов Координационного центра информационную систему для оперативного обмена информацией о поступивших обращениях участников специальной военной операции и членов их семей, ветеранов специальной военной операции и членов их семей, а также членов семей погибших участников специальной военной операции и этапах их рассмотрения.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан при осуществлении взаимодействия с Координационным центром руководствоваться настоящим Положением.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Дагестан в соответствии с распределением обязанностей.



Временно исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Дагестан

Р. Алиев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Республики Дагестан
от 1 ноября 2025 г. № 338

ПОЛОЖЕНИЕ
о Координационном центре по рассмотрению обращений участников
специальной военной операции и членов их семей, ветеранов
специальной военной операции и членов их семей, а также членов
семей погибших участников специальной военной операции

I. Общие положения

1. Положение о Координационном центре по рассмотрению обращений участников специальной военной операции и членов их семей, ветеранов специальной военной операции и членов их семей, а также членов семей погибших участников специальной военной операции разработано в целях обеспечения оперативного взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти Республики Дагестан при реагировании на обращения и жалобы, поступившие от лиц, участвующих в специальной военной операции, ветеранов специальной военной операции и членов их семей, а также членов семей погибших участников специальной военной операции (далее соответственно – Координационный центр, участники СВО и члены их семей).

2. Координационный центр в своей деятельности руководствуется федеральным законодательством и законодательством Республики Дагестан, а также настоящим Положением.

3. Целью функционирования Координационного центра является обеспечение всестороннего и качественного рассмотрения обращений участников СВО и членов их семей.

4. Координационный центр функционирует на базе государственного автономного учреждения Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан» (далее – ГАУ РД «МФЦ в РД»).

5. Обращения участников СВО и членов их семей принимаются:
по телефону горячей линии;
через Платформу обратной связи.

6. Координационный центр в своей деятельности взаимодействует с:
субъектами Координационного центра (органы исполнительной власти Республики Дагестан и органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан);

иными органами и организациями, не участвующими в работе Координационного центра (при необходимости).

7. Координационный центр ориентирует деятельность органов исполнительной власти Республики Дагестан на достижение

запланированных целей по рассмотрению обращений участников СВО и членов их семей.

II. Структура Координационного центра

8. Руководство Координационным центром осуществляется ГАУ РД «МФЦ в РД».

9. Количество штатных единиц, задействованных при осуществлении функций Координационного центра, устанавливается в соответствии с приказом директора ГАУ РД «МФЦ в РД».

10. К решению разовых задач (в случае резкого увеличения нагрузки в связи с чрезвычайными обстоятельствами, наступившими в регионе, по поручению Правительства Республики Дагестан) возможно привлечение к работе в Координационном центре внештатных специалистов, волонтеров или организаций на договорной основе.

III. Задачи и функции Координационного центра

11. Основными задачами Координационного центра являются:

координация деятельности региональных органов власти при реагировании на обращения и жалобы, поступившие от участников СВО и членов их семей;

обеспечение оперативного взаимодействия между субъектами Координационного центра в вопросах рассмотрения обращений, поступивших от участников СВО и членов их семей;

централизация и систематизация информации об обращениях и жалобах, а также мерах реагирования на обращения участников СВО и членов их семей;

контроль за своевременным реагированием субъектов Координационного центра на обращения, поступившие от участников СВО и членов их семей.

12. Основными функциями Координационного центра являются:

прием, регистрация и учет обращений участников СВО и членов их семей в информационной системе;

перенаправление зарегистрированных в информационной системе обращений на рассмотрение субъектам Координационного центра по подведомственности;

анализ своевременности обработки субъектами Координационного центра полученных обращений;

повторное перенаправление обращений в уполномоченный орган в случае ненадлежащего рассмотрения первичного обращения со стороны субъектов Координационного центра;

систематизация и анализ проведенной субъектами Координационного центра работы с последующим направлением информации о потребностях

участников СВО и членов их семей в Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан;

взаимодействие с иными государственными органами, общественными организациями и другими структурами по вопросам, затронутым в обращениях участников СВО и членов их семей;

обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну, и иных сведений ограниченного распространения.

IV. Права Координационного центра

13. Координационный центр для решения возложенных на него задач имеет право:

запрашивать в установленном порядке от субъектов Координационного центра информацию (материалы) по вопросам, входящим в компетенцию Координационного центра, в соответствии с настоящим Положением;

вносить предложения по вопросам, входящим в компетенцию Координационного центра.

V. Обязанности субъектов Координационного центра

14. Субъекты Координационного центра должны иметь личные кабинеты в специализированной информационной системе, а также обеспечивать оперативное рассмотрение поступивших обращений.

15. Субъекты Координационного центра:

вносят в информационную систему обращения, полученные непосредственно ведомством от участников СВО и членов их семей, в том числе и через Платформу обратной связи;

рассматривают обращения и отвечают в установленные настоящим Положением сроки, информируют заявителя о результатах;

подгружают в информационную систему результат рассмотрения обращения;

в обязательном порядке придают ответу статус: «промежуточный» или «окончательный»;

перенаправляют обращения от участников СВО и членов их семей в соответствующий орган исполнительной власти Республики Дагестан, администрацию муниципального образования Республики Дагестан, иную организацию через информационную систему в случае поступления обращения не по подведомственности;

принимают все возможные в рамках своих компетенций меры для всестороннего реагирования на обращения и жалобы участников СВО и членов их семей с целью их скорейшего разрешения.

VI. Сроки рассмотрения обращений субъектами Координационного центра

16. Обращения участников СВО и членов их семей рассматриваются в течение 15 рабочих дней с момента регистрации в информационной системе.

17. Ответы на обращения предоставляются субъектами Координационного центра тем же способом, которым обращения были поданы.

18. Обращения, поступившие не по подведомственности или затрагивающие вопросы совместной компетенции субъектов Координационного центра, перенаправляются по подведомственности в течение 5 дней.

19. Ответ, направленный заявителю, в обязательном порядке подгружается субъектами Координационного центра в информационную систему.

VII. Ответственность субъектов Координационного центра

20. Субъекты Координационного центра несут ответственность за нарушение сроков рассмотрения обращений участников СВО и членов их семей в соответствии с разделом VI настоящего Положения.

21. Субъекты Координационного центра не несут ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, подтвержденными соответствующими документами.
